

ALGEMENE VOORWAARDEN WASZORG

Lees de algemene voorwaarden voordat u zich aanmeldt voor de wasservice WasZorg op WasZorg.nl. Door u aan te melden via deze website verklaart u dat deze algemene voorwaarden bindend op u van toepassing zijn.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a) WasZorg is een dienstverlening /handelsnaam van Rentex Floron BV (Koopman Heeresweg 2 te Bolsward, KvK-nummer 01049313), de gebruiker van deze algemene voorwaarden en contractuele wederpartij van de consument;
- b) consument: de particuliere opdrachtgever die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en met wie WasZorg een overeenkomst aangaat;
- c) overeenkomst: de overeenkomst tussen WasZorg en de consument;
- d) wasgoed: de was die WasZorg in opdracht van de consument dient te laten wassen of stomen dan wel de was die WasZorg heeft laten wassen of stomen;
- e) website: de website WasZorg.nl die door Rentex Floron wordt beheerd;
- f) servicepunt: de locatie opgegeven door de consument waar het wasgoed opgehaald moet worden en waarnaar het wasgoed weer teruggebracht moet worden. De locatie (servicepunt) is een (zorg)instelling waarmee Rentex Floron een overeenkomst voor textielreiniging WasZorg heeft afgesloten.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen WasZorg en de consument.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WasZorg, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door WasZorg vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 Gegevens en tarieven

3.1 De consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan WasZorg opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop WasZorg haar wasservice baseert.

3.2 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in publicaties, e-mailberichten, overeenkomsten of offertes binden WasZorg niet.

3.3 De diensten die op de website worden aangeboden kunnen worden gewijzigd.

3.4 Alle vermelde prijzen en tarieven op de website zijn voor de consument inclusief btw.

3.5 WasZorg heeft het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen.

Artikel 4 Website

4.1 WasZorg kan niet garanderen dat de website zonder onderbrekingen of fouten zal werken of dat alle fouten (tijdig) zullen worden verbeterd.

4.2 WasZorg is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de website.

Artikel 5 Gebruiksvoorwaarden

- 5.1 Bij gebruik van de website dient de consument zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden.
- 5.2 Het is de consument niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de website te omzeilen dan wel te kraken.
- 5.3 Het is de consument niet toegestaan de website op een dergelijke wijze te gebruiken dat daardoor de juiste werking van computersystemen van WasZorg of derden wordt aangetast dan wel dat daardoor andere gebruikers van de website worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

Artikel 6 Account

- 6.1 Op de website dient de consument een account aan te maken.
- 6.2 Het account kan tevens aangemaakt worden door de wettelijk vertegenwoordiger /bewindvoerder/curator van de consument.
- 6.3 De consument is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account op de website en inloggegevens. De consument dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden en deze inloggegevens in geen enkel geval door te geven aan derden. WasZorg kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de consument. Indien de consument constateert dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van zijn account, dan dient de consument WasZorg daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 7 Totstandkoming van de overeenkomst

- 7.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het gehele proces van aanmelden via de website succesvol heeft voltooid;
- 7.2 Indien de overeenkomst via de website tot stand komt, dan kan de overeenkomst pas tot stand komen nadat de consument heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 7.3 Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt WasZorg de consument onverwijld een bevestiging via de e-mail. Indien de consument geen bevestigings-mail van WasZorg heeft ontvangen, dan dient de consument contact op te nemen met de klantenservice van WasZorg.
- 7.4 Tijdens het proces van aanmelden op de website vult de consument de naam van het gekozen servicepunt in voor het ophalen van het wasgoed en voor het terugbrengen van het wasgoed en vult hij het adres van het servicepunt in.

Artikel 8 Herroepingsrecht

- 8.1 De consument heeft het recht de overeenkomst die via de website tot stand is gekomen binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 8.2 De consument kan geen beroep doen op zijn herroepingsrecht, na de tot stand koming van de overeenkomst, indien:
- a. de nakoming van de overeenkomst is begonnen met de uitdrukkelijke toestemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding.
- 8.3 De consument kan aan de voorwaarden genoemd in artikel 8.2 voldoen door tijdens het proces van aanmelden aan te klikken dat hij ermee akkoord gaat dat begonnen wordt met de nakoming van de overeenkomst en door aan te klikken dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding.

Artikel 9 Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1 WasZorg zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. WasZorg zal zorgvuldig met het wasgoed omgaan.
- 9.2 WasZorg heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de consument, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 9.3 WasZorg garandeert niet dat na het uitvoeren van werkzaamheden alle vlekken uit het wasgoed verwijderd zijn.
- 9.4 Het wasgoed wordt opgehaald bij het servicepunt en wordt weer teruggebracht naar het

servicepunt volgens de afgesproken servicefrequentie van het servicepunt (zorginstelling) met WasZorg.

Artikel 10 Verplichtingen van de consument

10.1 De consument draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan WasZorg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WasZorg worden verstrekt.

10.2 Het servicepunt dient gelegen te zijn binnen het bezorggebied van WasZorg. Informatie over het bezorggebied en servicepunten van WasZorg kunt u opvragen bij de klantenservice van WasZorg. Indien het opgegeven servicepunt niet binnen het bezorggebied van WasZorg ligt dan kan geen gebruik worden gemaakt van de wasservice WasZorg.

10.3 De consument is gehouden WasZorg onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

10.4 De consument dient zich te onthouden van gedragingen welke het WasZorg onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

10.5 De consument vrijwaart WasZorg voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de consument toerekenbaar is.

10.6 De consument dient goed te controleren voordat hij zijn wasgoed meegeeft aan WasZorg of het wasgoed zaken bevat die schade kunnen veroorzaken, zoals pennen, brochures of aanstekers. Zaken die schade kunnen veroorzaken moeten door de consument uit het wasgoed verwijderd worden.

Doet de consument dit niet, dan is de consument aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit. Daarnaast dient de consument goed te controleren of in de zakken van zijn wasgoed geen waardevolle zaken zitten, zoals geld.

10.7 Indien de consument zijn verplichtingen jegens WasZorg niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is WasZorg gerechtigd alle extra kosten die zij daardoor heeft moeten maken aan de consument in rekening te brengen en/of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 11 Ophalen en terugbrengen van het wasgoed

11.1 WasZorg doet haar uiterste best het wasgoed op tijd op te halen bij het servicepunt en het wasgoed weer op tijd terug te brengen naar het servicepunt, WasZorg kan echter niet garanderen dat het wasgoed op tijd wordt opgehaald en op tijd wordt teruggebracht. WasZorg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet tijdig ophalen of terugbrengen van het wasgoed.

11.2 In het geval een overeengekomen tijd van ophalen of terugbrengen niet wordt gehaald ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van WasZorg ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

11.3 De consument is verplicht het teruggebrachte wasgoed in ontvangst te nemen. Blijft de consument hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

Artikel 12 Waszakken en barcodestickers

12.1 De consument dient gebruik te maken van de waszakken en barcodestickers die door WasZorg wordt geleverd. Wasgoed dat wordt aangeboden in een andere zak wordt door WasZorg niet geaccepteerd. De consument ontvangt bij de eerste bestelling 10 waszakken en 10 barcodestickers. Wenst de consument nieuwe waszakken te ontvangen, dan kunnen deze via de website van WasZorg worden besteld onder "Mijn WasZorg".

12.2 De waszak mag door de consument niet te vol worden beladen waardoor de waszak kan beschadigen/scheuren. Tevens dient de waszak goed afgesloten te worden met de treksluiting. WasZorg is niet aansprakelijk voor de beschadiging of vermissing van wasgoed als gevolg van het te vol beladen van een waszak of het niet goed afsluiten van de waszak.

12.3 De consument dient de meegeleverde barcodesticker te bevestigen/plakken op de waszak. Zonder deze barcodesticker kan het wasgoed niet in behandeling worden genomen.

12.4 De prijzen voor het wassen of stomen van het wasgoed staan vermeld op de website van WasZorg.

Artikel 13 Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

13.1 De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

13.2 De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

13.3 De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
- tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Artikel 14 Retentierecht

14.1 WasZorg heeft het recht het wasgoed onder zich te houden, indien de consument de waskosten niet betaalt, indien van toepassing, ook indien het kosten betreft van een eerdere opdracht of indien er andere vorderingen zijn die voortvloeien uit een contractuele relatie met WasZorg.

14.2 Het retentierecht eindigt op het moment dat de consument alle vorderingen die WasZorg op de consument heeft, heeft betaald.

14.3 WasZorg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de consument lijdt doordat WasZorg een beroep doet op haar retentierecht.

Artikel 15 Betaling en facturatie

15.1 De consument dient wekelijks te betalen middels automatische incasso. Dit geschiedt bij de aanmelding/inschrijving voor de WasZorg en bij het accepteren van de algemene voorwaarden.

15.2 De consument dient de van WasZorg ontvangen facturen te betalen binnen een betalingstermijn van 5 dagen welke op de factuur staat vermeld.

15.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de consument vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente, conform artikel 6:119 BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de consument in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de consument. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

15.4 Iedere betaling door de consument strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de consument tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 16 Klachten en klantenservice

16.1 Indien de consument constateert dat een item van zijn wasgoed ontbreekt, dan dient de consument dat binnen 2 werkdagen nadat het wasgoed door de consument in ontvangst is genomen via de e-mail aan WasZorg door te geven.

16.2 Zitten in het teruggebrachte wasgoed items die niet van de consument zijn, dan dient de consument dat zo spoedig mogelijk aan WasZorg te melden.

16.3 Voor klachten en/of vragen kan de consument contact opnemen met de klantenservice van WasZorg. De klantenservice van WasZorg is op de volgende wijze bereikbaar:

Via het telefoonnummer: 0515-57 89 00 (op werkdagen tussen 14.00 – 16.30 uur)

Via het e-mailadres: klantenservice@waszorg.nl

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

17.1 WasZorg is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en daarmee in verzuim is.

17.2 Voorts is WasZorg bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

17.3 WasZorg is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst WasZorg ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

17.4 WasZorg is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de consument failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, onder curatele wordt gesteld of toegelaten wordt tot de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen.

17.5 WasZorg is bevoegd de overeenkomst met de consument te ontbinden indien de overeenkomst tussen Rentex Floron en het servicepunt (zorginstelling) eindigt of wordt ontbonden.

17.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden of WasZorg de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de consument in rekening gebracht, onverminderd het recht van WasZorg op vergoeding van schade die zij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies.

Artikel 18 Aansprakelijkheid en verjaring

18.1 WasZorg kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van of namens de consument.
- c. beschadigingen of tenietgaan van artikelen nadat die door WasZorg zijn afgeleverd bij het servicepunt.

18.2 WasZorg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat WasZorg is uitgegaan van door de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, zoals het verkeerd opgeven van het adres van het servicepunt.

18.3 Het wassen en stomen van kleding, beddengoed e.d. brengt altijd risico's met zich mee, zoals verkleuring, slijtage, uitrekken of krimpen. De consument accepteert deze risico's. Derhalve kan WasZorg niet aansprakelijk worden gesteld voor verkleuring, slijtage, uitrekken of krimpen van het wasgoed.

18.4 WasZorg kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een gebrek aan of slechte kwaliteit van een item van de consument, zoals, maar zeker niet beperkt tot, onvoldoende kleurechtheid, niet-roestvaste metalen aan een item of weeffouten.

18.5 De consument dient, bijvoorbeeld door middel van het raadplegen van het wasvoorschrift, zelf na te gaan of het aangeboden wasgoed geschikt is om normaal te laten wassen (dus geen handwas) of om te laten stomen. WasZorg kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien items van de consument beschadigd zijn doordat deze niet geschikt zijn voor normaal wassen of stomen.

18.6 WasZorg kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van zaken, zoals geld, die door de consument zijn achtergelaten in het wasgoed.

18.7 WasZorg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van WasZorg in, de consument eist dat een bepaald item toch gewassen of gestoomd wordt.

18.8 WasZorg is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, immateriële schade, schade door bedrijfsstagnatie of schade van derden.

18.9 Indien WasZorg aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van WasZorg beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van WasZorg in voorkomend geval

gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van WasZorg beperkt tot de vergoedingsregeling vastgesteld door de Netex, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De vergoedingsregeling is op te vragen bij de klantenservice van WasZorg.

18.10 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van WasZorg of haar ondergeschikten.

18.11 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de consument uit welchen hoofde ook jegens WasZorg vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de consument deze rechten en/of bevoegdheden jegens WasZorg kan aanwenden.

18.12 Indien de consument niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens WasZorg handelt, dan dient de consument alle schade te vergoeden die WasZorg daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Als gebeurtenissen die buiten de macht van WasZorg liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van WasZorg of van haar leveranciers; diefstal; weersomstandigheden; het verbranden van middelen van vervoer van WasZorg of van haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

19.2 Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier of onderaannemer van WasZorg.

19.3 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 en/of overmacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel zal WasZorg niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel WasZorg als de consument gehouden zijn om die te benutten.

19.4 Voor zover WasZorg ten tijde van het intreden van een gebeurtenis en/of overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WasZorg gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De consument is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 Geheimhouding

20.1 WasZorg verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en met haar privacy statement die op de website staat.

Artikel 21 Intellectuele eigendomsrechten

21.1 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van WasZorg, mag de consument geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen, foto's, e.d. van WasZorg c.q. die hij via de website van WasZorg heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Op elke overeenkomst tussen WasZorg en de consument is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de consument en WasZorg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WasZorg gevestigd is. De consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat WasZorg schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.